

Tutorial para Cartões PPCC

O cartão pré-pago (PPCC) no VoIPzilla é criado em grupos chamados *batches*. Cada cartão PPCC gerado terá um PIN (*Personal Identification Number*) e um número de série (Seq. ID) seqüencial. O PIN é a senha que será digitada no *prompt* de acesso e poderá ter entre 6 e 9 dígitos. O PIN é único, gerado randomicamente. O sistema garante a unicidade do PIN gerado.

Cada *batch* deverá estar associado a um Cliente cadastrado no sistema. Este Cliente corresponde ao “distribuidor” do cartão ou “marca”. Para criar um *batch* de cartões PPCC, acesse Menu Manutenção > Cartão PPCC > Gerar.

Gerar Cartão PPCC

Cliente CNPJ/CPF	<input type="text"/>
Nome Batch	<input type="text"/>
Validade	<input type="text"/> dias
Valor R\$	<input type="text"/>
Prefixo PIN	<input type="text"/>
Dígitos do PIN	<input type="text"/> 9 (entre 6 e 9)
Quantidade	<input type="text"/>

Digite o CNPJ/CPF do Cliente ao qual estará vinculado o *batch* e todos cartões gerados. Defina o nome do *batch*, a validade (em dias) e o valor (crédito) de cada cartão.

Poderá ser definido um prefixo (Prefixo PIN) único que será acrescentado na frente de todos PINs gerados para o *batch*. A quantidade de dígitos do Prefixo será reduzida do tamanho total do PIN, definido no campo “Dígitos do PIN”, entre 6 e 9 dígitos. Por exemplo, se for definido o prefixo “123” e a quantidade de dígitos for 7, os cartões gerados terão PIN no formato 123XXXX.

O prefixo do PIN não é obrigatório e, caso seja definido “em branco”, o sistema gerará randomicamente todos dígitos do PIN.

Finalmente, digite a quantidade de cartões PPCC que serão gerados para o *batch* e clique no botão Próximo.

Na tela seguinte, defina o Revendedor ao qual serão associados todos cartões, o Plano de Venda (tarifas) e a Rota Especial para terminação das chamadas. Se a Rota Especial for definida como “Nenhum”, as chamadas serão encaminhadas pela Rota Padrão definida no sistema.

O sistema gerará um arquivo tipo CSV, contendo os dados de cada cartão gerado (um por linha), com as seguintes informações nas colunas: Seq.ID (número de série); PIN (senha); e Valor (crédito do cartão). Os cartões são gerados com status “inativado”.

Como ativar cartões PPCC?

Os cartões gerados permanecem “inativos” no sistema até serem ativados. Os cartões podem ser ativados no Menu Manutenção > Cartão PPCC > (Des)Ativar.

(Des)Ativar Cartão PPCC

Cliente CNPJ/CPF


Seq ID Início

Seq ID Final

Ação

Alterar Status

Digite o mesmo CNPJ/CPF do Cliente utilizado para criar o *batch*. Em seguida, defina o intervalo de cartões PPCC que devem ser ativados (Seq ID Início e Final) e a ação deve ser “Ativar”.

 Nota:

Por segurança, apenas ative os cartões PPCC após a entrega para os distribuidores e pontos de distribuição.

Como desativar cartões PPCC?

Para desativar cartões, repita o procedimento descrito no item acima mas selecione a ação “Desativar”.

Como alterar as características de um lote de cartões PPCC?

As características definidas no momento da criação do *batch* poderão ser alteradas no Menu Manutenção > Cartão PPCC > Manutenção.

Nesta opção, você poder alterar o Revendedor, o Plano de Vendas ou a Rota Especial para um grupo de cartões PPCC. Também é possível definir um novo Saldo (crédito) para os cartões PPCC.

Altere apenas os valores dos parâmetros desejados, mantendo os demais com status Inalterado.